



深圳公安推行『便民微信』社区警务工作法

『警察好友在身边』成为群众普遍感受

□ 本报记者 唐荣 李文茜

近日,广东省深圳市龙华区某小区一名业主在微信群反映,有人使用震楼器干扰其正常生活。

深圳市公安局龙华分局民派出所民新警区警长吴余看到群消息后,第一时间在微信群内发送制造噪声可能涉嫌违法的普法推文,并同步会同小区物业管理处、社区工作站开展线下巡查与宣教。一天后,该业主反馈震动消失。

这样一件烦心事被迅速解决,得益于深圳市公安局“便民微信”社区警务工作法的推广运用。

面对警情体量大、治安要素复杂等现实问题,深圳公安在坚持发扬传统的“脚板警务”和综治平台下的社区警务基础上,创新发展新时代“枫桥经验”,从4月15日起,在龙华公安分局试点推行“便民微信”社区警务工作法,社区民辅警以企业微信为平台搭建与群众的沟通渠道,民辅警主动邀请辖区群众添加为微信“好友”,实现线下“脚板警务”与线上“指尖警务”有机结合,更好联系和服务群众。

据龙华公安分局治安管理大队副科级警官李猛介绍,社区民辅警作为“便民微信”的主力军,统一开通企业微信添加辖区群众为好友,并整合社区干部、网格员、治保会成员、保安员、楼栋长等各类群防群治力量建立社区警务团队企业微信工作群,将线索反映、法治宣传、安全防范、便民服务等举措融入群众的日常工作和生活中,找准堵点“对症下药”,解决群众急难愁盼问题,打造新时代警民“连心桥”,让群众真切切感受到平安就在身边。

为实现民辅警线上线下同步精准联系服务辖区群众,5月下旬起,“便民微信”社区警务工作法在全市范围内全面推广,深圳公安机关邀请广大市民添加辖区公安民辅警的企业微信为好友,通过点对点互动交流,进一步构建和谐警民关系,打通服务群众的“最后一米”,让“警察好友在身边”成为辖区群众的普遍感受。

在确保社区民辅警作为“便民微信”主力军的基础上,深圳公安还将参与主体扩展到派出所领导、办案民辅警等,其他在日常工作中与群众接触较多的基层警力,形成了“社区民警为主力,办案民警为补充,所队长为表率”的全警参与格局,实现警民沟通“零距离”,信息掌控“全覆盖”,风险预警“早感知”,服务群众“全天候”,矛盾化解“在萌芽”。

“便民微信”为辖区群众提供更加“扁平化”的服务,群众通过“便民微信”联系社区民警举报投诉或进行咨询,等同于直接致电辖区派出所。

5月30日,深圳市公安局大鹏分局葵冲派出所社区民警董良东通过企业微信收到辖区群众的举报线索,经核查发现,辖区有商铺存在通过赠送鸡蛋等小礼品吸引老年人参加健康讲座、推销保健品等异常经营行为。大鹏公安分局及时将线索通报市场监督管理部门,联合开展针对涉老年人产品推销的专项执法检查行动,对相关违法行为依法取缔。

6月1日,深圳某大学在校生阿伟在网上看到刷单返利的信息,难辨真假的他通过企业微信咨询坪山公安分局石井派出所反诈专班民警翁建达。翁建达随即在微信上对其开展反诈宣讲,让阿伟及时避免了经济损失。这样类似的事例比比皆是。

“辖区居民日常生活中遇到麻烦事,动动手指就能在手机上向民警咨询,非常方便。”深圳市公安局治安支队四大队三级警长袁浩翔介绍说,企业微信的一大优势就是当原社区民警调离后,接任的社区民警可以继承原有账号的好友关系,并主动向好友发送“接任”提示信息,不用担心打破原来与辖区群众建立的信任关系。

此外,民警使用企业微信也更具可信度,龙华公安分局民新派出所北站社区民警徐娜说:“群众现在的反诈意识增强,我们使用私人微信添加群众为好友,有时身份会遭到质疑,而民警辅警的企业微信账号都经过实名认证,名字末尾还有橙色字体‘@深圳公安’标注,是由公安机关统一管理的警用账号,这就像我们民警辅警在互联网上的一张身份名片。”

据了解,自推行“便民微信”社区警务工作法以来,目前深圳全市公安民辅警已先后开通企业微信账号16万余个。

“现在越来越多的群众给我们发送辖区预警信息,帮助我们预防防范触角伸到基层治理最末端。”龙华公安分局民新派出所所长林伟泉说,通过“便民微信”能够快速倾听辖区民意、了解治安动向,“便民微信”已成为融合辖区全方位管理服务的“信息集散器”,成为深圳公安派出所服务辖区群众、推进社会治理的“新抓手”。

□ 本报记者 黄 辉
□ 本报通讯员 杨人业

资金来源、队伍建设和活动开展,一直是制约基层“夕阳红”组织健康发展的三大难题,该如何破解?

近年来,江西省上犹县针对农村留守老人约占常住人口55%的实际,通过破解三大难题,促使全县行政村争相组建起“夕阳红”理事会,将老人们组织起来,宣传党的方针、开展文艺活动、参与乡村治理,有效助推平安建设迈上新台阶。今年1月至5月,全县受理群众信访总量同比下降14.4%。

多方筹措资金

建立一个组织并保证其正常运转,资金来源是首要问题。为此,上犹县各村在纷纷建立“夕阳红”理事会的同时,结合村情实际,多渠道破解这一难题。

向乡、村两级组织“争取一点”,是上犹县各“夕阳红”理事会的普遍做法。该县各村“夕阳红”理事会在筹划成立之初,就积极争取乡、村两级的支持,通过将理事会成立的目的、规划和运作模式向两级组织详细汇报,使其了解理

事会成立的积极意义,从而结合实情提供相应的资金支持。今年2月,梅水乡新建村成立“夕阳红”理事会时,村“两委”就拿出4000元资金用于理事会活动的开展。

社会各界的赞助,是“夕阳红”理事会正常运转资金的重要来源。该县各村“夕阳红”理事会有组织地将留守农村的老年人集中起来,通过开展文艺表演、过集体生日等活动,让老人们留守却不孤独,也让在外创业的子看到父母“老有所乐”而感到安心,并促使他们自发向理事会捐款。

同时,理事会还通过适时邀请驻村单位、企业参与相关活动,展现老年人“老有所乐”“老有所为”的真实状态,不少驻村单位、企业为此慷慨解囊,向理事会提供资金支持。如该县水岩乡铁石村“夕阳红”理事会仅2024年至今,就收到社会各界捐款14700元。

选好人建制度

“事在人为,选好人,建好制度是保证工作成效的关键。”上犹县黄埠镇党委书记黄鹏在谈及上丰村“夕阳红”理事会的组建过程时如是说。

为确保“夕阳红”理事会顺利组建并发挥作用,上犹

从源头检查到智慧预警

呼和浩特智慧交管为旅游出行上“安全锁”

□ 本报记者 常 煜 郭君怡
□ 本报通讯员 王永明

盛夏时节,内蒙古自治区呼和浩特市迎来旅游出行高峰。为切实压降旅游旺季交通安全风险,呼和浩特市公安局交管支队瞄准“三个下降、两个严防”目标,联动文旅、交通运输等多部门,精准施策、多措并举,织密旅游交通安全防护网,守护市民游客平安出行。

“近日,外出旅游的车辆日益增多,你们一定要全程系好安全带,押运员要认真履行工作职责,开车前检查轮胎气压、制动等安全设施,驾驶中注意观察,确保行车安全。”6月23日上午10时许,在呼和浩特市S31线呼大高速公路收费站,高速快速路大队执勤民警对途经该路段的危化品运输车辆例行检查后叮嘱驾驶人。

为全力防范化解重点车辆安全风险,高速快速路大队依托S31呼大高速公路收费站,托克托

县收费站执勤点,对危化品运输车辆、旅游客车、长途客车实施“全流程、全覆盖”路检路查,以“零容忍”态度严守道路交通安全防线,为群众旅游出行保驾护航。

回民区、赛罕区、土默特左旗交管大队主动靠前,组织民辅警走进汽车租赁平台企业开展警示教育,压实安全责任,对小客车及拼车包车驾驶人团体实施“点对点”精准安全提示,确保安全意识随车而行。玉泉区、清水河县、和林格尔县、托克托县交管大队联合交通运输、应急等部门深入旅游客运企业,旅行社开展安全宣讲,将法规要求与事故警情直接送达运输一线,筑牢企业安全运营思想根基。

在景区入口、停车场、游客集散中心等旅游客车高频发车区域,各交管大队精心组织集中宣传活动,通过发放资料、现场咨询、案例展板等形式,将安全知识嵌入旅程起点。

6月20日上午,武川县公安局交管大队宣传民辅警在武川县迎宾馆旅游客运停靠点开

展暑期旅游交通安全主题宣传活动。活动现场,民警通过发放宣传资料面对面叮嘱的方式,向旅游客运驾驶人和游客强调出行中注意的安全事项。“安全带就是生命带,同车的导游要履行叮嘱义务,协助驾驶人检查游客安全带的使用情况,千万不要走过场。生命安全才是人生最美好的旅行!”大队宣传负责人阿思茹粘贴完“系好安全带”提示贴再次叮嘱驾驶人。“近期我收到交管部门‘严禁超速、超员和疲劳驾驶’的提示短信,我感觉非常有必要,也及时给我们敲响了警钟!”驾驶人张师傅配合交警检查并将手机递给交警看。

针对民宿、农家乐等自驾游客聚集地,新城区交管大队创新开展“靶向宣传”,重点强化对自驾群体的安全警示。6月24日15时,大队宣传民辅警走进保合镇水磨村利用宣传车自带的电子屏滚动播放警示提示短视频,使“系好安全带”成为旅途中的视觉强音与行动自觉。

交管支队充分利用政务新媒体传播优势,精心制作并发布融合热门景点攻略与关键安全驾驶要点的短视频、图文信息,吸引广泛关注与互动,相关内容累计阅读量突破30万次。

同时,借力科技手段,通过交通管理综合应用平台,精心编辑提示信息,精准发送短信提醒,为旅游客运企业驾驶人、长途客运驾驶人和货运车辆驾驶人等群体提供路况信息和针对性安全驾驶指南,已累计发送提示信息35万余条,为旅游季安全出行送上贴心“云守护”。

截至6月27日,交管支队累计开展线下主题教育11场,发放宣传手册3000余份,摆放宣传展板150余块次,出动宣传警力49人次,通过部门协同、精准滴灌与智慧传播,构建起线上线下一体、固定移动互补的旅游交通安全宣传新格局,有力提升重点群体安全防范能力,为全市旅游交通环境持续平稳向好奠定了坚实基础。

□ 本报记者 张海秋

7月3日凌晨5点,城市还在沉睡,福建省厦门市中级人民法院执行局的灯光却已通明,36名执行干警准时在办公地点集结。

“今天,我们开展强制腾退行动,大家要听从指挥,严守纪律,依法执行……”厦门中院执行局局长郑萍作简要动员后,全体干警分乘4部警车,开赴涉案酒店。

此次强制腾退涉及的是一起房屋租赁合同纠纷,根据生效仲裁裁决,被执行人甲酒店应向申请执行人某集团返还租赁的不动产并支付占用费。扣除之前已腾退的部分楼层,还有综合楼2楼和附属楼负1至3楼被案外人乙酒店占用,总面积近1万平方米。厦门中院执行局分别向甲、乙酒店发出腾退公告,腾退告知书。

“我们张贴腾退公告后,酒店还一直在营业。我们果断采取停水停电措施后,酒店才停止经营。”厦门中院执行局副局长吴兆安说。

警车抵达酒店外围后,执行干警立即按照预定方案行动,外围交警迅速拉起警戒线。其他干警分成4组,在开锁师傅配合下,逐层逐间进行“扫楼”,第一时间清空酒店内案外人员,排除风险点。

“我们决定凌晨5点开始行动,主要是考虑到酒店旁边还有一所学校,如有抗拒执行等可以及早处置,避开8点上学人车高峰期,以免造成周边拥堵。”厦门中院执行干警鄢云林说。

此次行动,酒店所在辖区的区委政法委及街道办、派出所等单位积极配合,配合开展相关工作。执行过程中,还邀请厦门中院执行监督员全程见证,公证处公证人员全程公证。执行干警们一丝不苟,对每个房间逐间清点,扣押房间内物品,相机快门声与清晰的报数声交织在一起。

上午10时左右,随着最后一个房间清点完毕,执行的封条被郑重地贴在酒店的所有出入口大门,涉案不动产现场移交给申请执行人某集团管理。

同时,执行干警还在现场张贴告知书,责令案外人限期领取酒店内物品,逾期未领取的,法院将依法处理。

厦门中院执行监督员王忠武说:“作为执行监督员见证执行法官开展强制腾退,每一个环节都透明、公开,而且都是以人为本,每一个现场执行任务都对打赢执行攻坚战有着举足轻重的作用,为厦门法院执行干警的执行效率点赞。”

据了解,这个案件也是厦门法院“护企安商”涉企案件执行专项行动的重点案件。今年4月,厦门法院部署开展为期半年的“护企安商”涉企案件执行专项行动。专项行动开展以来,执行完毕涉企案件2860件,执行到位10.59亿元,拘传拘留207人,以有力举措维护市场主体合法权益,助力市场主体健康发展、高质量发展。



近日,浙江省浦江县公安局组织警力下沉夜市核心区,开展综合守护行动。其间,民警辅警深入摊位,全面排查消防设施配备等方面存在的各类隐患,并以面对面提醒方式,向群众普及夜间出行安全知识。图为民警向夜市消费者宣传反诈知识。

本报记者 王春
本报通讯员 潘再阳 摄

定西市安定区公安护航高原夏菜上市

□ 本报记者 赵志锋

近日,甘肃省定西市安定区内官营镇一菜库内,胡大爷对花菜定价不满,情绪激动地与收购商发生争执。

现场执勤的民警立即上前处置,为一场可能升级的纠纷按下“暂停键”。

从曾经的“苦甲天下”到如今的蔬菜产业遍地开花,定西市安定区持续擦亮“高原夏菜”金字招牌,种植的芹菜、甘蓝、散花菜、西葫芦等直销上海、浙江等12个省市。

近年来,定西市公安局安定分局积极构建“派出所护点+交警守路+各警种支撑保障”的“1+N”护航模式,形成矛盾调处、安全防范、服务保障同频共振的良好格局,有力确保菜农辛辛苦耕种的成果安全“收入囊中”,持续为乡村振兴贡献公安力量。

高原夏菜上市季,安定公安分局各派出所迅速启动护航模式,派警力“驻库”开展治安管理、矛盾调处、破案打击等各项工作。同时,与市场监管等部门协作配合,瞄准磅秤开展明察暗访,对擅自改造、使用“鬼秤”的不法商户严肃处理。

安定公安分局充分发挥“一村一辅警”作用,深入各菜库、收购点、田间地头,动态摸排涉农风险隐患,及时做好调处化解工作。做到早发现、早介入,快调解、早处置。今年以来,已摸排调处各类矛盾纠纷1000余起。

“乡亲们,大家不要拥挤,排好队一个一个来……”近日,安定区香泉镇蔬菜仓储基地,运送新鲜蔬菜的车辆来来往往,安定区公安分局交警大队民辅警现场维护市场秩序。

安定公安科学合理设置勤务,完善从田间地头到入库归仓的全路程24小时线上守护,保

障蔬菜运输车辆优先通行,提高运输效率,并联合交通运输部门开展专项护航行动,严查超载超员、疲劳驾驶、酒驾醉驾、农用车载人等违法行为,确保高原夏菜运输高效安全。自入夏以来,共查处农村道路各类交通违法行为530余起,警示教育群众400余人。

“高价收菜”需预付定金的可能是诈骗,交易请认准菜库公示牌,遇到可疑情况请迅速拨打96110或110报警电话。”安定区公安分局反诈中心民辅警在凤翔镇菜库向群众宣讲反诈防骗知识。

安定区公安分局交警、禁毒、治安及属地派出所民辅警结合农用车辆高频出行、农村空院空房等特点,通过“流动课堂”“农村大喇叭”“网上警务室”“以案说法”等多种形式开展法治宣传。今年以来,共开展各类宣传60场次,受教育群众1.5万余人次。

乐,获得成就,是组建“夕阳红”理事会的初衷。为此,上犹县各理事会围绕“乐”和“为”两个字各显神通。

一方面,各理事会按照“老有所乐”的原则,定期策划系列富有创意和意义的活动,如通过组织每圩(农村赶圩日)播放一场红色电影,每周开展一次娱乐活动,每月举办一次集体生日,每年重阳节、春节组织文艺演出等形式,不断增强理事会会员的归属感和凝聚力,使理事会成为吸附老年人的“磁场”。据统计,目前全县“夕阳红”理事会已吸纳60岁至90岁会员3000余人。

另一方面,各理事会还发挥“五老”的威望优势、经验优势和亲情优势,鼓励他们积极参与基层治理,加入反诈、防溺水等宣传活动中来,并主动介入邻里矛盾纠纷调处,从源头上化解各类不稳定因素。

精心谋划活动

精心谋划好每一次活动,让老年人在活动中得到快

厦门中院强制腾退近万平方米酒店