



依法整治网络乱象 守护未成年人

面向未成年人的部分学习类工具类App充斥违规信息

小学生App打卡跳绳，弹出性感美女主播

□ 本报记者 韩丹东 □ 本报实习生 刘洁

为了完成每天的跳绳任务，点开一跳绳App，却不小心点到弹窗广告，性感火辣的女主播摆出诱人的姿态，画面露骨，还配有“附近美女火热直播”等字样。上述画面猝不及防地出现，广东的莫女士手忙脚乱地将手机从女儿面前移开。

莫女士的女儿今年上小学一年级，应学校老师暑假每天做适量运动的要求，莫女士在手机上下载了一款名为“××跳绳”的App，让孩子每天在App上完成老师布置的任务并进行打卡。通过App运动打卡本是好事，但很快莫女士就发现了问题——该跳绳App中广告无孔不入，几乎每次完成一项锻炼任务都会跳出广告，很多广告连大人都找不到关闭按钮，稍有不注意，孩子就会点进广告，直接跳转到外部软件。

“广告多也就算了，一些广告画面不堪入目，根本不适合小孩子观看。”莫女士说，该软件会在运动过程中弹出小窗广告，大多是一些直播、短视频App的链接，配图的直播画面非常露骨，基本是一些穿着暴露、袒胸露乳的美女主播，如果点击广告画面，更是会直接跳转到直播平台，首页推荐的直播间主播甚至比广告中的更“性感”。

“据我了解，很多中小学生在用该App做运动打卡，这样的内容真的可以让未成年人接触吗？”莫女士不由发问。

如今，互联网在未成年人学习生活中均发挥着不小的作用，不少小学生通过学习类、工具类App进行任务打卡、资料查询、学习辅助、生活记录等。然而，《法治日报》记者近日调查发现，明明是面向未成年人的学习类、工具类App，内容却“跑偏”了。一些学习类、工具类App，不仅因为广告众多，功能混乱等影响使用感，而且蕴含一些色情、低俗等“擦边”内容，极易给未成年人造成不良影响。

按照莫女士提供的线索，记者对该跳绳App进行了下载，发现注册该App后，软件会自动弹出让用户“添加班级”的页面，显然该软件目标群体就是学生。在社交平台中，不少家长吐槽该App广告存在问题，不仅会自动跳转至第三方低俗网站且无法关闭，严重影响青少年使用及身心健康。

近日，因为一款学习打卡App，天津一小学生家长史女士“被气到了”。史女士说，该App中会弹出很多“领红包”的广告，或者直接整个屏幕都是红包，孩子不知道该怎么关闭广告，不小心点到屏幕就会跳转到其他App或者跳转到一些App下载、充值的界面。实际充值时“一点就通”，没有任何确定或提示环节，史女士的孩子就曾因误触广告被扣费400多元。

河南的小马即将上高二，暑假期间她经常通过线上自习室和好友连麦学习。小马说，她身边不少同龄人为了假期也能好好学习，都会使用线上自习室。但在使用期间，她发现该软件首页推荐内容开始“去学习化”，渐渐多了很多晒偶像照片、求交友的帖子，还出现了一些“游戏连麦”“红娘连麦”，很多用户的动态也不再是学习心得和笔记，逐渐变成了秀身材、秀颜值的“钓鱼帖”。

最让小马觉得糟心的经历是，她在线上自习室与陌生人连麦学习时，曾遭遇“变态”私信骚扰。小马说，当时她在家学习，穿着睡衣，被摄像头拍入画面后有人发私信，让她把摄像头角度向下调，还说了“摸摸大腿”“看看小妹妹”之类的话，对方甚至调整角度将摄像头对准自己的私密部位，吓得小马赶忙退出了连麦。

据媒体报道，在一名为“××小学生”的学习App中，孩子们可以通过完成任务获得一定的分数，分数可以兑换虚拟货币，从而购买道具或者饲养电子宠物来和同学进行PK。不仅如此，用户还可以直接在“商城”中选择付费来购买游戏的道具。有学生家长在孩子的要求下不到两个月进行了13次购买，花了1200多元。在另一名为“××作业”的公众号中，专设有游戏版块，内含超百款游戏，无需实名注册就能玩，此外，该公众号还利用游戏引导中小学生学习社交，包含大量性暗示、性诱惑的内容。

2023年9月，国家网信办披露了一起违法案件。某社交平台“小世界”版块因存在大量色情等违法信息，严重侵害未成年人合法权益，被国家网信办依法责令暂停信息更新30日，没收违法所得100万元罚款。从通报信息来看，该版块存在大量色情引流信息，部分用户在评论区诱导未成年人不良交友、实施性引诱，招募未成年人进行游戏陪玩，危害未成年人身心健康。

学习类、工具类App偏离主责主业，传播打擦边球违规信息，这是中央网信办“清朗·2024年暑期未成年人网络环境整治”专项行动明确点名的突出问题之一。

受访专家一致认为，未成年人保护法、《未成年人网络保护条例》（网络信息内容生态治理规定）等法律法规中，已明确禁止网络应用中出现危害未成年人身心健康的不良信息。面向中小学生的学习类、工具类App，应坚守法律红线，杜绝色情、暴力、低俗等不良内容的存在，无论这些内容是平台自身发布的、使用者评论、分享的或广告中存在的。

中南财经政法大学法学院教授、亚太网络法律研究中心主任刘德良建议，对于App传播违法违规信息的现象，相关部门可以通过部门规章对法律法规中的内容进行细化、解释，同时加强对平台和传播者的监管和处罚。

北京瀛丰律师事务所合伙人律师黄艳认为，追求商业变现是这类App中出现不良内容的根本原因。相关网络平台技术过滤能力不足，某些平台为了博取用户流量和更大的市场利益，纵容也是原因之一。为此，应压实网络平台建立健全网络信息内容生态治理机制的责任，完善用户注册、账号管理、信息发布审核等制度，提升色情信息鉴别能力，升级防控手段，畅通公众举报监督途径，实现早发现、早处理。



医院上线AI系统辅助问诊陪诊 线上平台“AI开处方”或跨界

“AI+医疗”：便捷与风险并存

□ 本报记者 文丽娟 □ 本报实习生 张广龙

早上8点，四川省绵阳市游仙区忠兴镇兴合村村医宋文卓来到卫生室，第一件事就是打开电脑登录AI（人工智能）辅助诊疗系统，这是他近段时间养成的一个新习惯。

“宋医生，我心跳有点快，感觉上不来气，偶尔还会咳嗽几声。”卫生室刚开门，年近九旬的村民涂婆婆便在大伙的陪同下前来就诊。宋文卓逐一询问症状，一边将病情输入系统，然后点击AI辅助按钮，系统迅速与拥有海量多发病、常见病等病例的国家核心知识库对接，通过提取和分析患者的历史病历信息，给出“急性上呼吸道感染”等诊断建议。宋文卓结合自己的临床经验进行综合评估，最终确定涂婆婆是急性上呼吸道感染。

随后，系统根据医生的选择，给出了推荐用药，列出推荐依据、检查建议等。宋文卓参考选定治疗药物，让老人先吃药观察。

在宋文卓看来，AI辅助系统的应用，不仅提高了诊断的准确性和效率，还能帮助医生更好地应对复杂病例，降低误诊漏诊风险，看病用药也更加安全放心。

AI辅助诊疗系统在绵阳市游仙区基层医疗机构的应用，是我国推进“AI+医疗”的一个生动缩影。《“十四五”医疗装备产业发展规划》明确提出加快智能医疗装备发展；《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》提出发展“互联网+医疗健康”，加快推进互联网、人工智能等在医疗卫生领域中的应用……近年来，我国不断加强顶层设计，推进“AI+医疗”的发展。

多名业内人士和专家在接受《法治日报》记者采访时指出，医疗领域已经成为探索AI应用的重要场所，目前在一些医院主要应用于分诊、预问诊、病历生成等场景，助力患者就医更加便捷，提升了医疗服务质量。未来AI辅助诊疗将会成为一种趋势，但也需要警惕背后隐藏的法律风险，这些风险不仅涉及患者个人隐私保护，还关系到算法透明度和公平性等问题。

多地上线AI辅助诊疗 提升患者就诊体验

近日，记者来到北京大学人民医院进行甲状腺和瘢痕检查，检查项目包括B超、血液检查等。缴费完成后，医生提醒可在系统预约检查时间。记者打开手机，像“自助值机”一样，在可选时间段，把检查项目约在相对集中的时间，这样就可以“一次跑完”，在最短的时间内完成所有检查，避免了因现场排队改约和检查时间不同而带来的反复奔波。

这只是AI辅助诊疗的一个缩影。记者梳理公开资料发现，“AI+医疗”目前已在全国多地落地。在华中科技大学同济医学院附属协和医院，如果患者不知道挂哪个科室，AI可以来帮忙。

该院今年5月推出了“AI智慧门诊”，涵盖智能分诊、智能加号等功能。以彼时的“智能加号”功能为例：患者可点击“挂号服务”“在线挂号”，进入需要预约的科室，如果选择的专家“满诊”，则可点击下方的“申请加号”。在跳转页面选择该专家的加号日期，确定免费预约后，AI会自动发起对话，询问病情等相关情况，然后生成“病情卡片”，再综合评估病情严重程度，判断加号资格，最后发送给专家确定是否通过。

此外，该院还推出“智能候诊室”功能。患者挂号后，由“医生数字人”与患者先进行沟通，提前了解患者症状、病程等，为医生面诊做准备。

在浙江省人民医院，数字健康人“安诊儿”可以陪伴患者就诊。据了解，“安诊儿”可以为患者提供覆盖就医前、中、后的AI陪诊服务。诊前，患者可以向其描述自己的症状，“安诊儿”根据症状为患者匹配科室和医生，帮助患者预约挂号；诊中，“安诊儿”可合理安排就诊流程，全程提供AR智能导航，还可以让患者在线上直接取药，并提供叫号提醒，甚至能在支付台上完成医保缴费，节约患者的就医时间；诊后，患者离开医院，其还会继续提供电子病历、处方和报告查询等服务。

在北京友谊医院，AI能帮医生写病历。今年5月，云知声门诊病历生成系统在北京友谊医院应用。该系统能在复杂的医院环境中识别医患对话，精准捕捉关键信息，分离医患角色，并从中剔除与病情无关的内容，生成专业术语表达的信息摘要，以及符合病历书写规范要求的门诊电子病历。数据显示，在门诊病历生成系统的帮助下，北京友谊医院相关科室门诊病历录入效率大幅提升，医生问诊时间大幅缩短。

法律风险不容忽视 警惕算法歧视问题

多名受访的业内人士指出，人工智能在医疗领域的广泛应用，能为患者提供更便捷的服务，提高了医疗服务的效率和精准度，让优质医疗资源更普惠，但其背后的法律风险也不容忽视。

在山西大学法学院讲师陈川看来，传统医疗诊断过程强调医生对患者人格尊严和自主权的尊重与保护，医生在作出医疗决策时，需



综合考虑患者的既往病史和当前症状，并依照相关法律法规与伦理规范，制定适宜的治疗方案。然而，医疗人工智能存在“自动化偏见”风险，即在诊断过程中可能会过度依赖人工智能技术，从而忽略自身专业判断和对患者个体需求的考虑。这种过度依赖可能导致医生将困难的医疗决策不当交给人工智能处理。当医生过度依赖人工智能时，患者的治疗决策可能被剥夺，转而交由机器进行处理，导致患者失去对自身健康管理的自主权。

此外，算法透明度和算法歧视问题也不容忽视。“虽然2023年7月国家网信办联合国家发展改革委等部门公布的《生成式人工智能服务管理暂行办法》提出了算法透明性要求，但在具体实施过程中，算法的实际工作原理和决策过程往往难以被外界理解和监督。由于算法透明度不足，患者无法了解医疗人工智能是如何得出诊断结论的，导致其知情权和选择权无法得到充分保障，可能会侵犯患者的知情同意权和自主决定权。”陈川说。

她指出，算法歧视问题还会导致不同地区在医疗资源上的不平衡现象。不同开发者在训练算法时可能无意间引入偏见，导致生成式人工智能在面对不同群体患者时作出歧视性决策。例如，某些医疗人工智能系统在筛查病人时，诊断结果不准确或存在系统性低估。再比如，算法模型的训练数据如果主要来自某些特定群体，可能会导致其面对特殊群体时产生偏见。

陈川认为，目前，人工智能在医疗领域的应用仍处于探索阶段，易因误诊、数据泄露等行为引发问责和归责问题。我国民法典规定医疗损害责任适用过错责任原则，也考虑到医疗器械所致损害的责任承担问题。但人工智能能够独立生成医疗诊断结果或建议，因此在现行法律框架下，对医疗人工智能应用的追责十分复杂，传统的责任形式难以简单套用到医疗人工智能上。

线上购药本末倒置 审核环节形同虚设

除了“AI+医疗”作为一种新兴模式在实际应用过程中可能存在一定法律风险外，一些线上医疗问诊、线上购药平台在引入AI辅助后，虽然给患者带来便捷，但也暴露出不少问题。记者在调查中发现，一些互联网医疗平台采用“先选购药品，再因药配方，甚至由人工智能软件自动生成处方”这样本末倒置的操作方式。

记者前不久在某购药平台下单处方药骨化三醇软胶囊后，平台提示“请选择线下已确诊疾病”。记者在“疾病栏”随机勾选了几项，“处方/病历/检查报告栏”空着，并确认“已确诊此疾病并使用过该药，且无过敏史、无相关禁忌证和不良反应”，很快便通过了验证，提交清单后，系统跳转至问诊版块。

紧接着，有“医师”接诊，连续发来数条信息，其中第一条强调“互联网医院只对复诊用户提供医疗服务”，后续几条信息均为确认有无过敏史或处于特殊时期。在记者没有回复的情况下，对方就发来一张处方单和购买链接。

北京市民杨木（化名）也有过类似经历，他怀疑屏幕背后接诊的不是真的执业医师：“在××平台购买处方药时，感觉对方跟机器人没有差别，只要打字过去，对方就会在几秒钟内迅速同意，根本没有给出任何专业意见。”有一次，他故意描述一些不欲购药品适应病症的情况，结果对方仍然很快开了处方。

多名业内人士认为，“隔空”诊疗并不适合所有患者，常见病、慢性病的复诊，是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过，对于何为复诊，业内一直缺少具体标准，导致出现一些监管真空。

“假如是正规互联网医院，有执业资格的医生开具的电子处方，应该有医生的签名，互联网医院电子章，不排除有些小型互联网医疗平台存在用人工智能、机器人等工具自动生成处方，一些大平台会用AI等辅助医生问诊，比如问病人几岁，哪里不舒服等，但是处方必须要求医生亲开。”北京某三甲医院一刘姓医生说。

他还注意到，不少平台为谋取利益，采用“AI开处方，客户直接取药”的模式，处方开具、审核环节形同虚设，要么直接跳过开具处方这一流程，要么对用户上传的处方并不实际审核，这类行为严重违反了我国药品管理制度，也给患者用药安全埋下风险隐患。

在线上健康平台咨询问诊会不会泄露个人信息，也是多名受访者提出的疑问。有一次，杨木的后背上起了不少红疹子，便在某健康平台进行问诊，结果没过几天，他就陆续接到多个广告电话和短信，有询问是否需要植发，有推销护肤产品的，甚至还有借贷公司打来的推销电话。

“问诊时，平台采集的个人信息和健康情况能不能保存好，这些信息会不会流向第三方？”杨木很是担心。

此前，工信部曾通报过多个互联网医疗App在个人信息收集及使用方面存在严重问题，包括超范围采集个人隐私信息，未经本人同意向他人提供个人信息，收集与医疗服务无关的个人信息等。

“与其他类型App相比，医疗类App泄露个人信息可能会导致更严重的法律问题。如果个人健康信息被泄露，不法分子可能利用这些信息实施精准诈骗，比如利用‘病急乱投医’的心理向患者非法售卖或推广药品。”前述刘医生说。

完善相关法律框架 切实保障患者权益

受访专家指出，为了有效应对“AI+医疗”在实际应用中潜在的法律风险，需要从法律和监管两个层面进行系统化完善。只有建立健全法律框架和监管机制，明确医疗大模型的责任归属和数据使用规范，才能在推动医疗人工智能发展的同时，切实保障患者的合法权益。

“首先要建立完善医疗人工智能法律框架。目前，《生成式人工智能服务管理暂行办法》未涉及医疗领域人工智能规定，需要在此基础上结合医疗领域的特点制定相关法律法规，突出强调医疗人工智能的辅助作用。”陈川

便捷、有风险……