



应援尽援 应援优援 应援暖援 江苏打造“法援惠民生”品牌交出“暖心答卷”



江苏省张家港市法律援助律师在法律援助工作站为群众提供法律服务。
李琴 摄

加重民生“砝码”，省政府连续4年将法律援助列入民生实事项目，不断满足人民群众法治新期待。

关注特殊群体需求，在全省司法行政系统深入开展“法援惠民生”系列活动，切实维护困难群众合法权益。

坚持以人民为中心，加大监管力度，在全省法律援助机构开展法律援助案件质量评估工作，健全完善办案质量监督机制……

法律援助是保障公民和有关当事人合法权益、保障法律正确实施、维护社会公平正义的一项重要法律制度。近年来，江苏省司法行政部门和法律援助机构认真贯彻落实法律援助法，以“应援尽援、应援优援、应援暖援”为宗旨，以扎实推进全省法律援助工作高质量发展为主线，围绕“法援惠民生”品牌推出“拓展工程”“倾情保稳定”“双争建新功”等系列活动，实现从“人找服务”向“服务找人”、从“单一援助”向“综合帮扶”、从“扩面增量”向“提质增效”转变，持续提升群众幸福指数，不断擦亮江苏“法援惠民生”金名片，交出一份法律援助“暖心答卷”。

2022年以来，全省共办理法律援助案件19.5万件，提供值班律师法律援助9万余件，解答群众咨询50.8万余人次，避免或挽回经济损失29.7亿元，人民群众法治获得感、幸福感、安全感不断增强。

聚焦困难群体需求 打造“法援惠民生”利民品牌

“我生病在床，儿子对我不闻不问，请你们帮帮我。”近日，南通市通州区行动不便的杨阿姨拨通区法律援助中心的电话。考虑到杨阿姨的实际情况，该中心工作人员为其提供上门服务，并及时给予法律援助。

“如今，像杨阿姨这样行动不便的老年人都能享受预约、上门等便捷化法律援助服务。”南通市司法局有关负责人说。这得益于江苏省委、省政府于2022年7月出台的《关于加强新时代老龄工作的实施意见》，其中明确要求加强高龄、空巢独居、失能失智、计划生育特殊家庭等老年群体的法律援助，切实维护好老年人合法权益。

群众有所呼，法援有所应。2022年以来，在宿迁市任何一个民政救助中心或为民服务中心、需要法律援助的社会帮扶对象都可直接在柜台登记，工作人员将相关信息输入市帮扶救助信息化平台，市法律援助中心工作人员对接核实后，会在第一时间提供上门服务。无锡市惠山区在区残联和7个乡镇（街道）的20个残疾人之家建立法律援助工作站，为符合条件的残疾人提供“一站式”服务。



江苏省盐城市大丰区法律援助中心工作人员为八旬老人提供法律援助上门服务。
王兆凤 摄

为充分发挥法律援助服务经济社会发展的职能作用，该省司法厅聚焦党委、政府中心工作，连续推出多项举措。

以深化供给侧改革为重点，持续推动法律援助服务资源下沉基层，强化法律援助服务供给，及时化解农民工、高校毕业生、城乡就业困难人员等群体在劳动就业、工资支付、社会保障等方面的矛盾纠纷；加大个体工商户和中小微企业法律帮扶力度，加强线上线下消费融合、交通物流以及餐饮旅游等方面的法律咨询引导和法律援助，持续优化法律援助服务产品、内容和形式，努力为困难群体提供“高质量、全方位、零距离”的法律服务。

连云港市赣榆区依托沿海区位优势，聚焦两万余名渔民诉求，联合区总工会、人武部、渔业局、文广局等部门，促进资源融通，打造6个“渔家驿站”，“一揽子”解决海事侵权、海难事故、船员劳动合同等领域矛盾纠纷，积极服务海洋经济和渔业发展。截至目前，共举办普法讲座24场，解答群众来访来电咨询1500余人次，办理海事法律援助案件280余件。

为助力乡村振兴战略实施，沭阳县司法局为农民发展种植养殖业、农产品加工业、特色手工业、休闲农业和乡村旅游提供全产业链法律咨询和法律援助。截至目前，共办理涉农法律援助案件360余件。

不仅如此，江苏各地法律援助机构还聚焦新业态发展和灵活就业人员、新业态形态劳动者权益保障，持续推进法律援助工作站建设，积极回应新业态从业人员的法律服务需求。

扬州市江都区依托当地电商基地设立法律援助工作站；常熟市着眼当地服装城5万余家电商集聚的区域特色，建立直播电商产业带法律援助工作站；南京市江宁区依托江苏省零工市场，建立零工市场法律援助工作站；泰州市、常州市钟楼区分别在市、区快递协会设立法律援助工作站。

据不完全统计，目前，江苏省共建立服务新业态的专业性法律援助工作站70余个。2022年以来，共办理网络直播、外卖员、快递员、网约车驾驶员、物流司机、网购客服等新业态劳动者维权案件688件，涉案金额达1534万元。

持续提升服务水平 打造“法援惠民生”质量品牌

案件质量是法律援助的生命线。近年来，江苏省强化法律援助办案质量管理，加强服务标准化、规范化建设，发布实施《江苏省法律援助服务规范》《江苏省法律援助案件质量评估规范》《江苏省法律援助线上服务规范》，常态化开展案件质量检查和评估，每年开展办案质量检查工作，机构抽查率达23.6%，卷宗抽查率达5%，各地案件回访率均达100%。

在此基础上，江苏省健全个案示、类案指导、全案规范的质量管理体系，出台《江苏省重大疑难复杂法律援助案件管理办法》，将涉及特殊群体权益保障、涉案人数众多、办理难度大的复杂案件作为法律援助工作重点，优先指派名律师承办，加强随案指导、跟踪督办、专家论证，实行“快办优办、特案特办”；不定期发布妇女儿童、老年人、残疾人、新业态劳动者等指导性案例，制定发布《重大突发事件法律援助服务指引》《企业破产、停止经营等情况下职工权益保护法律援助服务指引》等类案指引，法律援助案件质量稳步提升。在司法部法律援助中心开展的案件质量同行评估工作中，江苏省优秀率连续位居全国前列。

为进一步激发律师和法律服务工

作者办案积极性，江苏省司法厅联合省财政厅，印发《关于完善法律援助补贴指导标准有关事项的通知》，进一步规范补贴标准，建立办案质量与补贴挂钩的差别化补贴和定期调整增长机制，推动法律援助工作可持续发展。

此外，该省充分利用信息化技术，不断提升群众法律援助获得感。泰州市在“泰州通”App开通法律援助线上服务功能，实现法律援助申请登记、进度查询等“一键办理”。南通市打造“数字通援”服务品牌，通过行政诉讼“e法援”平台、法援小程序“法润江海e服务”以及“崇法指南”抖音平台解决远程法律援助签字、查看文书证据等问题，真正实现“掌上办”。

巩固拓展试点成效 打造“法援惠民生”创新品牌

制度支撑，数字赋能。为进一步加快法律援助工作数字化建设，江苏省司法厅创新开发法律援助高质量发展指数模型，实现对全省法律援助工作的动态监测、评价分析和预测指引，为各地改进工作、推动高质量发展提供数据支撑。同时，开发推广法律援助在线办案系统，实现法律援助案件在线办理、卷宗自动归集、过程实时监控、投诉实时响应，跑出法援惠民“加速度”。

苏州、镇江、泰州、盐城等地积极开展法律援助试点的实施意见》出台后，试点地区由8个增加到13个，全省办理行政诉讼法律援助案件同比增长134%。

作为在全国较早实现刑事案件审判阶段法律援助律师辩护全覆盖的省份之一，江苏省坚持先行先试，按照“以点带面、分步推进”的思路，在泰州市率先开展审查起诉阶段法律援助全覆盖试点工作，目前已拓展至4个设区市和19个县（市、区）。其中，泰州市将四类犯罪（危害国家安全罪、危害公共安全罪、破坏社会主义市场经济秩序罪、妨害社会管理秩序罪）中的150项罪名纳入审查起诉阶段应当通知辩护范围。试点以来，泰州市新增案件273件，审查起诉阶段犯罪嫌疑入获得法律援助律师辩护比例从6.2%上升到23.7%。

此外，江苏省探索建立常态化、项目化、规范化参与法律援助的机制，健全志愿服务参与方式、途径，形成长效机制。今年，省司法厅积极开展“法援惠民生·百生进千村”高校法律援助志愿服务活动，推动南京大学、东南大学、南京师范大学等18所高校、200余名法学院师生以志愿者身份深入基层开展法治宣讲、法律援助需求问卷调查等活动，为群众提供法律咨询等服务。目前，江苏省已发展法律援助志愿者12622人，成立法律援助基金会5家，法律援助类社会组织27家，打造了“真情与正义”“法援惠民生·案件资助项目”“法治情景剧”等多个法律援助品牌。

温情法援惠民生，为民服务不懈怠。“接下来，江苏司法行政系统和法律援助机构将持续深化‘法援惠民生’品牌建设，优化服务举措，提升服务效能，充分发挥法律援助在服务经济社会发展、深化法治惠民实践、维护社会安全稳定中的职能作用，推动法律援助高质量发展，全力服务保障中国式现代化江苏新实践。”江苏省司法厅有关负责人说。

苏司轩

苏州：

法援维护新业态劳动者合法权益

江苏省苏州市司法局聚焦新业态劳动者急难愁盼问题，推动建立健全新业态劳动者权益法律保障机制，全力维护新业态劳动者合法权益。2022年以来，该局共办理新业态劳动者法律援助案件60余件，提供法律咨询2300余次，涉及网络主播、外卖员、快递员等多个群体。

聚合多部门力量，凝聚新业态劳动者权益保护工作合力。今年4月，苏州市司法局联合市中级人民法院、人社局、总工会、交通运输局、市场监管局、邮政局、网信办，签署《关于加强新业态形态劳动者权益保护合作框架协议》，有效整合非诉调解力量，积极构建和谐劳动关系，推动建立新业态用工综合治理体系。

探索新路径，破解新业态劳动者维权难题。苏州市司法局以“服务更便捷、措施更到位、监管更全面”为目标，不断扩大法律援助服务覆盖面，积极打造以（区）法律援助中心、乡镇（街道）公共法律服务中心为主体，以基层法律援助工作站、村（社区）法律援助联络点为辅助的服务网络，进一步提升新业态劳动者申请法律援助的便捷度。同时，依托各市、区劳动人事争议仲裁院，设立劳动人事争议法律援助工作站，实现法律援助与新业态劳动争议案

件咨询、代理、调解、仲裁“四位一体”无缝对接。

此外，该局积极联合市人社局等部门，在新业态劳动者聚集地设立法律援助工作站。常熟市在莫城街道（服装城）设立直播电商产业带法律援助工作站，为直播电商、网络主播及消费群体提供法律咨询、普法宣传、非诉调解等服务，主动介入网络主播因权益受损产生的矛盾纠纷。张家港市依托市总工会创建的“安康·爱心驿站”设立法律援助工作站，为快递员、外卖员、网约车司机等新业态群体提供法律咨询等“一站式”服务。昆山市联合市外卖配送行业党委等单位，通过党建共建方式，组织法律援助律师参加“感谢有你、护胃有力”骑手节系列活动。

苏州市法律援助机构积极开辟新业态劳动者法律援助“绿色通道”，落实“容缺受理”机制及经济困难状况个人诚信承诺制，为新业态劳动者维权提供便利；针对符合法律援助条件的新业态劳动者，做到当天受理，当天审查，当天指派律师承办；组建专业律师团队，推动法律援助工作从“应援尽援”向“应援优援”转变，实现高质量发展。

符斐 党卫民

常州：

法援惠民不断增强人民群众获得感

江苏省常州市贯彻落实法律援助法和《江苏省法律援助条例》，聚焦人民群众多层次、多样化法律援助需求，扎实推进“法援惠民生·拓展工程”，开展“倾情保稳定、双争建新功”系列活动，以更大力度、更实举措探索法援为民新路径，不断增强人民群众法治获得感、幸福感、安全感。法律援助法施行以来，全市累计受理法律援助案件11305起，12348公共法律服务热线解答群众法律援助咨询73498人次。

高效率实施民生项目。常州市积极落实省政府民生实事项目，针对不同地区法律服务需求，新建劳动工伤、信访、残疾人、退役军人、“快递小哥”等各类法律援助工作站43个；联合市民政局出台村（社区）法律援助联络点指导性建设标准，推动村（社区）依托人民调解工作室、党群服务中心、新时代文明实践站等新增建设法律援助联络点68个。同时，实施规模以上社区公共法律服务覆盖工程，建成人才社区（公寓）公共法律服务室、法律援助联络点29家；打造新北“漫柏人才社区”、溧阳工业园区人才公寓等一批各具特色的公共法律服务室，为1.2万余名入住人才提供“家门口、组团式”服务，努力打通法援惠民“最后一米”。

高质量开展专项活动。该市积极开

张杨 纪海清

南京：

完善值班律师制度提供有效法律帮助

江苏省南京市不断健全完善法律援助值班律师制度，充分发挥值班律师在刑事诉讼中的职能作用，依法维护犯罪嫌疑人、被告人的诉讼权利，进一步优化司法资源配置，促进司法公正。今年以来，该市值班律师共办理法律援助案件5992件，其中，参与见证犯罪嫌疑人签署认罪认罚具结书4808件。

南京市落实《关于进一步深化刑事案件值班律师全覆盖试点工作的意见》，在全市范围内招募政治素质过硬、执业满3年且具有丰富刑事案件办理经验、无有效投诉记录、执业年度考核为称职以上的340名律师，进一步充实值班律师队伍。同时，坚持“一人一表”，建立值班律师档案，落实咨询登记、权利告知、申请转交等制度，对违反有关规章制度、工作敷衍了事、不负责任的律师实行“一次警告、二次清退”；加快刑事案件法律援助申请审查速度，实现法律援助申请、法定通知辩护、全覆盖试点通知辩护、值班律师法律援助等多种形式的刑事法律援助全覆盖，着力构建“立体式、全方位”的刑事法律援助体系。

南京市司法局采用信息化手段管理值班律师，坚持“定人、定位、定时、定岗”，做到“过程清晰、信息准确、方式便捷”。2022年6月24日，市民拨打12345政务服务便民热线，12348公共法律服务热线，请求当面表扬一名值班女律师。市法律援助中心工作人员立即从值班系统调出其姓名、联系方式、咨询内容等信息，并及时向群众反馈，获得好评。

为便利值班律师开展工作，南京市建成看守所、人民检察院、人民法院法律援助工作站38个，实现看守所、人民检察院、人民法院法律援助工作站全覆盖。同时，在玄武区探索建立值班律师实质化参与工作机制，打造辖区检察院刑事案件快速办理中心法律援助工作站，开辟独立办公区域，实行公安机关、检察机关、司法行政联合办公，实现远程阅卷、远程会见“一站式”完成。

“我们收到法律援助建议函后，建议适用速裁程序的案件在两日内，适用简易程序的案件在十日内就能现场阅卷，并根据情况灵活采取现场、电话、视频方式会见犯罪嫌疑人，逐案出具关于案件事实、证据、处理、量刑等方面的书面法律意见书，及时提交区检察院。”玄武区某值班律师说。值班律师的会见权、阅卷权得到保障，有效提升了认罪认罚案件办理质效。

李彤



江苏省淮安市涟水县法律援助律师在公共法律服务中心窗口解答群众咨询。
邵永高 摄