



严防校园电诈犯罪『工具人』变『卡商』

□ 本报记者 杜洋

2020年8月,某学院在校学生刘某学休学后,为尽快挣钱,主动加入贩卡团伙成为“收卡人”,收购、贩卖手机卡871张,获利1.5万余元;某高校在校学生吴某等9人,向诈骗团伙出售9套银行卡资料,在明知本人银行账户内转入资金系他人犯罪所得的情况下,仍分别转移诈骗资金2.45万元至29.16万元不等……

《法治日报》记者今天从最高人民检察院了解到,最高检、教育部近日联合印发5个在校学生涉“两卡”犯罪典型案例,进一步揭示电信网络诈骗犯罪的危害,加强警示教育,努力为在校学生营造更加良好的成长环境。

明知犯罪仍收购银行卡

【基本案情】涂某通,1998年8月出生,某大学在校学生,万某玲,1998年9月出生,作案时系某职业技术学院在校学生,案发时系某医院员工。

2018年,涂某通与万某玲通过兼职认识后,涂某通先后收购了万某玲的3套银行卡,含银行卡、U盾/KB宝、身份证照片、手机卡,并让万某玲帮助其收购银行卡。2019年3月至2020年1月,万某玲在明知银行卡被用于信息网络犯罪的情况下,还从4名同学处收购8套新注册的银行卡给涂某通,涂某通将银行卡出售给他人。经查,共有21名电信网络诈骗被害人向万某玲出售的上述银行卡内转入207万余元。

鉴于万某玲犯罪时系在校大学生,因找兼职误入歧途收购、贩卖银行卡,能够主动认罪认罚,四川省江油市人民检察院对其提出从轻处罚的量刑建议。涂某通在审查起诉阶段不认罪,也不供述银行卡销售去向,获利数额等情况。

2020年12月31日,江油市人民法院作出一审判决,以帮助信息网络犯罪活动罪判处涂某通有期徒刑1年4个月,并处罚金1万元;判处万某玲有期徒刑10个月,并处罚金5000元。

江油市检察院开展“断卡”宣传进校园活动,将包括本案在内的多个真实案例纳入宣讲;制作“断卡”普法漫画进行推送宣传,着力提高在校大学生学法懂法、尊法守法的意识。

【典型意义】对于从犯罪“工具人”转变为“卡商”的在校学生,检察机关应当综合其犯罪事实、情节和认罪态度,依法追究刑事责任。对于在校学生涉电信网络诈骗以及“两卡”犯罪风险点,检察机关和教育部门要加强以案释法,深入校园开展形式多样的法治宣传教育活动,提升在校学生的风险意识和防范能力,避免其成为犯罪“工具人”。

为700元办卡供他人诈骗

【基本案情】2020年6月,某职业技术学院在校学生许某高考后为寻找暑期兼职,联系程某(另案处理)帮忙介绍工作。程某介绍许某办理银行卡出售给他人使用,每张卡价格100元。许某将办理的手机号和17张银行卡一并交给程某。程某向许某转账200元,另有500元尚未实际支付。

明知这些银行卡系用于为他人转移赃款,但许某为了赚钱,未采取补救措施。经查,上述7张银行卡被他人用于实施电信网络诈骗犯罪,被害人转入资金共计22万余元。

安徽省合肥市肥东县人民法院在审查起诉过程中了解到,许某在校期间表现良好,无其他前科劣迹,许某到案后如实供述了犯罪事实,认罪认罚并积极退赃。2020年11月11日,检察院依法对许某作出不起诉决定。

结合本案办理,肥东县检察院到许某所在高中及相关学校开展反电信网络诈骗和防范“两卡”犯罪宣讲,教育引导好学生树立正确的金钱观、消费观,提高风险防范意识。

【典型意义】办理涉“两卡”案件,对涉案学生要以教育、挽救、惩戒、警示为主,努力实现办案“三个效果”的有机统一。检察机关要加强与教育部门、相关学校的沟通联系,充分了解其学习情况、在校表现,是否具有帮教条件,综合评判起诉必要性。对于犯罪情节轻微,认罪态度较好的,检察机关可以依法作出不起诉决定,并会同教育部门和相关学校加强教育管理,帮助学生迷途知返,走上正途。

配合诈骗团伙伙收钱取利

【基本案情】2019年10月至12月,赵某强、丁某、邵某飞、郭某立冒充古玩交易平台人员,以帮助被害人出售古董收藏品,需缴纳“平台入驻费”“专家评估费”的方式实施电信网络诈骗,招募某师范学校在校学生郭某,张某等人作为财务人员提供微信二维码收取诈骗资金,郭某立给予郭某、张某每笔转账10元到30元不等的提成。经查,郭某、张某参与诈骗金额分别为1.6万余元和5800元。

2020年1月22日,江苏省太仓市人民检察院依法批准逮捕赵某强、丁某、邵某飞、郭某立4人。鉴于郭某、张某系在校大学生,综合二人的犯罪情节、悔罪态度以及在校表现、校方帮教等因素,依法不批准逮捕,公安机关对二人采取取保候审措施。考虑到郭某、张某二人生活、学习均在外省,太仓市检察院建议市公安局与当地公安机关、社区及学校建立联系,采用远程视频、微信、电话等方式加强日常沟通,了解二人在取保候审期间的思想状况和行为表现。

2020年6月20日,检察院对郭某、张某依法作出不起诉决定。同年8月17日,太仓市人民法院以诈骗罪分别判处被告人赵某强、丁某、邵某飞、郭某立有期徒刑1年3个月至3年不等,并处罚金4000元至1万元不等。

【典型意义】检察机关在审查逮捕时,要贯彻少捕慎押理念,犯罪嫌疑人被取保候审后,检察机关要会同公安机关,保持与涉案学生所在学校、居住社区和家长的联系,跟踪了解学生的日常表现,相关学校和学生家长要共同承担起监督管理职责,加强教育引导,促使涉案学生真诚悔过,督促其遵守取保候审规定,确保诉讼活动顺利进行。

本报北京6月23日讯

泰州税务优化执法服务办好惠民实事

本报讯 今年以来,江苏泰州市税务局以“优化执法服务,办好惠民实事”为主题,主动靠前服务,不断增强纳税人缴费人满意度。近日,泰州市税务局工作人员在税企微信交流群中了解到,泰州市某通讯电子有限公司资金困难。经核查,该公司符合留抵退税条件,可退税32万余元。税务工作人员立即对公司财务人员点对点辅导,进一步简化退税办理流程,切实缓解了企业的资金压力。党史学习教育开展以来,泰州市税务局扎实开展“我为群众办实事”实践活动,进一步精简事项、精简资料、精简流程,精准落实税收优惠政策。同时,以纳税人需求为导向,全面推进审批服务“马上办、网上办、一次办、就近办”,为特殊人群、小微企业、大企业、自然人等不同群体开展分类定制服务,进一步优化税收营商环境。

闫鹏

海南琼山戒毒所深入开展党史学习教育

本报讯 为深入开展党史学习教育,推动政法队伍教育整顿走深走实,取得实效,近日,海南省琼山强制隔离戒毒所(以下简称琼山戒毒所)组织理论中心组(扩大)到海南省史志馆开展党史学习教育观摩体验活动。

省琼山戒毒所一行参观史志馆展厅,重温海南省从解放到建省办经济特区,再到建设国际旅游岛和自由贸易港的历史进程,感悟建省办经济特区以来的生动实践,重大成就和宝贵经验。随后,省琼山戒毒所党委书记、所长陈列鑫带领大家重温入党誓词,他表示,全所民警要在党性洗礼中坚守初心、补钙铸魂,深刻认识中国共产党的初心和使命,在海南自贸港建设中争当先锋,做好表率,努力向党和人民交出一份满意的答卷。

吉晓 王京山

35年将祖国的需要作为自己的选择

追记全国模范检察干部、湖南省岳阳县检察院原二级警长彭庆文

□ 本报记者 张昊

十来年,他都是用着一个磨得起皮的黑色手提包,没有太多的言语,没有什么惊天动地的大事迹,这是湖南省岳阳县检察院二级警长、驻岳阳县黄沙街镇和谐村扶贫队长,党支部第一书记彭庆文留下的生活缩影。从22年,彭庆文主办或参与办理重大案件34件,无一错案,从未发生办案安全事故。驻村扶贫3年,他写了30多本工作日记,字里行间都是对困难群众牵挂,他给扶贫驻点村留下了通往乡村振兴的幸福路,给检察官干警和党员干部留下担当实干、无私奉献精神遗产。

6月22日,最高人民检察院与湖南省委隆重召开表彰大会,追授彭庆文同志“全国模范检察干部”“湖南省优秀共产党员”称号,追思一名深受群众爱戴的共产党员、基层检察干部。

当天,《法治日报》记者来到湖南省岳阳县,走访了彭庆文生前工作生活过的地方,从他昔日的战友、同事、亲属,帮助过的村民的讲述中还原他的平凡和伟大。

话不多

1981年,彭庆文从长沙炮兵学院毕业,在部队工作了17年,1998年他转业到岳阳县检察院,迅速成为办案的行家里手,先后任反贪局副局长和反贪局副局长、教导员。

“老彭平时话不多。”采访中,与彭庆文一起在检察院工作过的同事,驻村的扶贫队员、村委会干部都这样说。

“始终认准祖国的需要就是我的选择。”1985年7月,彭庆文加入中国共产党,他在入党申请书中这样写道。

此后的35年,他用实际行动诠释了在党爱党的赤子之心。彭庆文坚持记日记,他言出必行,行必有果的形象在其中逐渐浮现出来。

2017年4月,55岁的彭庆文响应组织号召,第一个签字自愿从副科实职领导岗位退居二线,但他并没有闲下来。

3个月,领导询问他能否承担驻和谐村的扶贫任务时,彭庆文回复说“我是农民出身,还想做一点自己力所能及的事情”,就住驻村了。

检察公益诉讼守护“浙东唐诗之路”

□ 本报记者 王 春

□ 本报通讯员 张幸文 王漪

“如今的曹娥江仿佛‘还了童’,绿波盈盈,还是小时候看过的模样,检察机关在督促环境整治方面的确在下实招,办实事。”近日,浙江省绍兴市上虞区人民检察院开展守护“浙东唐诗之路”公益诉讼“回头看”工作时,一位住在曹娥江沿岸的居民对前来实地检查的检察官这样说道。

上虞素有“浙东唐诗之路”这样的美誉,母亲河曹娥江更是“浙东唐诗之路”必经水道枢纽。

然而5个多月前,这里却是另一番景象。

春节前夕,上虞区检察院12309检察服务热线接到群众举报,反映曹娥江上浦段岸线附近有砂场企业违规侵占水域滩地实施砂石加工作业,曹娥江水域保护

上接第一版 资源利用上线的管控要求,编制环境准入清单并组织实施”的规定已经写入新修订的《厦门市环境保护条例》,将于2021年7月1日起实施。

2020年,厦门市被中央依法治国办授予首批“全国法治政府建设示范市”称号。同年6月,在中国社会科学院法治研究所发布的中国法治透明度指数综合评估中,厦门市位列全国第一。

良法是善治之前提。厦门市委依法治市办副主任、市司法局局长丁贤忠告诉记者,“我们充分发挥特区立法‘试验田’作用,坚持科学立法、民主立法,依法立法和重大立法事项向党委请示报告制度,聚焦重点领域,加强保障改善民生、生态环境保护、城市治理等方面的立法工作。从实际需要和具体情况出发,在遵循宪法规定和法律行政法规基本原则的前提下,着力先行先试,谋求创新变通,为厦门改革发展提供强有力支持和保障。”

近年来,厦门出台了全国首部促进社会文明、“多规合一”管理、促进土地节约集约利用、闽南文化保护法规和首个特区社会信用立法,垃圾分类立法“厦门模式”在全国复制推广。同时,还出台保障台胞投资、促进两岸区域性金融中心建设,两岸新兴产业和现代服务业合作等一批涉台法规,保障台胞台企登陆“第一家园”建设。

法治化营商环境提供发展最优解

在厦门市行政服务中心,中海企业发展集团厦门公司报建部报建经理韩秋珍告诉记者:“我们公司目前在厦门推进的项目,从拿地

“贫困户没脱贫我不走,贫困村没摘帽我不走,贫困面貌没改变我不走。”彭庆文驻村扶贫的第一天,在日记中写道。

彭庆文在扶贫村的老搭档李拓说,李拓是彭庆文街镇和谐村党总支书记周新乐回忆说,初到和谐村,彭庆文了解到有的群众对扶贫不满意。为把情况搞清楚,他与村民们逐一谈话。彭庆文发现意见集中在贫困户的认定上。

“国家扶贫政策要帮助那些真正有困难的人脱贫,把该扶的人扶起来,把不该扶的人清出去,这是原则问题,不能让步。”他在日记中写道。

“要带头把沾亲带故的贫困户都清退,我们干部带好了头,腰杆子就直了。”彭庆文对村干部提出要求。

多次开展入户调查,反复对比后,彭庆文将原有的“关系户”“人情户”等违规扶贫对象全部清退,和谐村贫困户由最初的147户核减到56户。

岳阳县检察院干警、曾和彭庆文一起在和諧村驻点扶贫的杨绍峰说,有一次,县领导来检查工作,要他汇报前一阶段的工作成果,他对成绩只字不提,说的都是问题。

杨绍峰很困惑,彭庆文告诉他,“功劳成绩不摆,成果还在这里,不会被抹杀,如果不讲问题,那么问题会永远存在,影响扶贫工作”。

杨绍峰向记者展示了彭庆文生前的工作照,从戎马倥偬的军旅时期,到一线办案的检察生涯,再到挽起衣袖扎根田间地头的扶贫工作。

有几张照片,是彭庆文为80多岁的孤寡老人张得香家挑糞整理菜园。老人回忆道,彭庆文总是说“我是农民的儿子”。

彭庆文在驻村扶贫的3年间,曾驱车千里,将患精神疾病、离家出走的贫困户周恩保接回家,帮助联络后续治疗与救助;联系经验丰富的主治医生为贫困户邹小林主治治疗腿伤,并根据健康扶贫政策使他享受90%比例的报销费用;多次到岳阳县残联协调,为和谐村多名残疾人办理残疾证;多次联系爱心企业,为村里多名贫困学生资助助学。

从照片看,彭庆文变化最大的还是在扶贫工作期间。他瘦了,脸黄了还长了一些斑。正是在这期间,彭庆文查出了身患肝胆管癌。

成破坏。接到举报后,上虞区检察院公益诉讼检察官第一时间赴实地调查取证,发现情况属实,依法启动公益诉讼前程序,向属地乡镇及相关行政机关制发检察建议,建议依法履行水域岸线管护职责,加强辖区河湖岸线特别是曹娥江沿岸砂石加工企业项目运作审批监管。

检察建议发出之后,上虞区检察院公益诉讼部门检察官多次实地踏勘,积极跟进后续整改进程,督促相关乡镇(街道)与行政机关对违规侵占的水利管理红线范围内外合计40多亩区域地块完成整治,清理后的水域在6月的暖风吹拂下,碧水潺潺,水流丰盈。

其实,早在2020年6月,上虞区检察院就部署开展了守护“浙东唐诗之路”检察公益诉讼专项行动,聚焦生态、文化遗产保护,着力促进生态环境、文化遗产等受到破坏的点位整治,共办理公益诉讼案件23件。

“除生态环境保护外,文化遗产保护

也是检察公益诉讼守护‘浙东唐诗之路’的重要内容。通过专项行动,我们协同行政主管部门对诗路水路上虞段沿域世界文化遗产保护开展巡查,发现15处在毁损、缺失等不同程度破坏,遂与相关行政主管部门设立公益诉讼诉前磋商,面对面召开圆桌会议公示确定修复策略。”上虞区检察院副检察长周高军介绍说,目前,15处遭到破坏的文物已纳入修缮规划。

守护“浙东唐诗之路”专项行动开展以来,上虞区检察院充分运用区域网格和河长制巡查报告数字系统,智慧筛选河湖保护相关举报,反映信息数据,共督促、助力整治6大类50多处河湖问题;联合法院、公安、农业农村等部门设立曹娥江流域生态环境司法修复基地,促使非法捕捞等破坏天然渔业资源的违法犯罪当事人缴纳生态修复款30多万元,增殖放流1000多万尾鱼苗,为守护“浙东唐诗之路”提供检察智慧和力量。

“除生态环境保护外,文化遗产保护

到施工许可,只花了3个月。在‘多规合一’改革之前,同样的审批流程最快也需要一年。”减少政府交易成本,是市场化改革关键所在。厦门市政政务服务保障中心主任王秀荣介绍说:“厦门通过‘多规合一’改革优化审批服务,实现了从‘多头申报’到‘一窗受理’的转变。”

建设法治政府,就是要把政府工作全面纳入法治轨道,用法治给行政权力定规矩、划界限,规范行政决策程序,加快转变政府职能。2016年,厦门出台全国首部“多规合一”管理地方性法规,打造工程项目审批制度改革“厦门模式”。

“多规合一”提升了服务效率。对企业来说,少走了很多弯路,对监管部门来说,增加了很多工作量。“大悦城控股厦门城市公司报建经理庄伟伟结合自身经验告诉记者,在厦门,土地出让权,人防告知承诺等步骤能省则省,环节压缩,材料精简,保障充分,配套完善,项目进场时间大幅提前,为工程进度按下“快捷键”。

2014年开始,厦门在全国率先探索“多规合一”工作,实现了从“以项目引导规划”到“以规划引导建设”的发展方式转变,保证了城市建设的科学性、协调性、统一性,使城市建设整体效益大提升。同时,厦门在试点工作中先行先试,大胆创新,通过构建起统一的“多规合一”数据协同平台,有效衔接规划编制与项目实施,解决建设项目布局无序、建设不配套难题,搭建了城乡区域资源环境统筹发展平台,提升了国土空间治理现代化水平,已经形成可复制可推广的“厦门做法”,提升了厦门城市治理体系和治理能力现代化水平。

“一个城市一张蓝图,解决了一任领导一个规划问题。”王秀荣坦言,“多规合一”的出

相当“抠门”

“他的办公桌上总是放一瓶剁辣椒。”岳阳县检察院检察官助理李拓说,李拓是彭庆文的徒弟,曾协助他办案。

后来,李拓发现,这是因为蹲守嫌疑人期间为了不订草帽,彭庆文吃饭都是在车上就着剁辣椒吃包子解决。有一次蹲守近半个月,他吃了71个包子。

彭庆文曾经的下属,已经转隶到岳阳县纪委监委的彭晚波,颇感回忆,回忆起与他出差办案的许多细节。

有一年彭庆文带队到外地抓捕犯罪嫌疑人,连续蹲守了7天7夜都没见踪影。

“彭庆文带队的下属,已经转隶到岳阳县纪委监委的彭晚波,颇感回忆,回忆起与他出差办案的许多细节。有一年彭庆文带队到外地抓捕犯罪嫌疑人,连续蹲守了7天7夜都没见踪影。当时彭庆文发现这名嫌疑人时,嫌疑人正和妻儿在一起,队员们正要一拥而上,却被彭庆文拦住了:‘我们紧紧跟着,等他跟小孩分开了再行动,别让孩子看到。’干警们跟了很长一段距离,直到嫌疑人和家人分开后,才实施抓捕。”

“2012年7月,老彭带领办案组在外办案。凌晨一点,他才回屋吃晚饭——泡面,我才知道,那天是他50岁生日。”彭晚波说,其实,那年他的生日赶上闰月,有两个“生日”,他都是在办案中度过的。

“彭庆文爱吃烧鹅,我爱吃白切鸡。”颜赵盛说,蹲守的时候盒饭吃多了,自费改善下伙食,你点半只烧鹅,我点半只白切鸡,但在彭庆文那那都是不行的,两个人一共就点半只。公家的钱更不是多用一分也不行。

彭庆文去驻村了,颜赵盛去村里看他。中午11点过后,彭庆文说“你走吧,我这里没中饭吃的”。

颜赵盛不解,“你从老家乡买只鸡来吃不行吗?”

“给钱也不行,老百姓会怎么看?你是来扶贫的,不是来享受的。”彭庆文还是拒绝了。“‘抠门’的彭庆文却自费购买燃气灶为身患残疾的村民黄正来家安装,给独居老人邵文雄买拐杖,为贫困户潘细春的残疾子女赠送轮椅,舍不得给自己换一个手提包——47岁生日时老战友送的手提包,用了近10年,多处已磨损掉掉。”

彭庆文还四处奔走,帮村民开通了一条农村客运班车线路。开通那天,彭庆文喊着老百姓上车,他买票请大家坐车去县城。周新

乐说。

一丝不苟

彭晚波和彭庆文是老乡又是战友,转业时都到了检察院工作。他告诉记者,彭庆文不是法律“科班”出身,他将多本法律书籍逐一“啃”下来,对审讯、取证、追捕等侦查知识也进行了深入学习。

“彭庆文办案一丝不苟。”彭晚波回忆起抓捕时的一个细节。

嫌疑人家楼下有个凉亭,干警轮流去吃饭时,留下彭晚波在那蹲守。正赶上倾盆暴雨,凉亭已经无法躲避,他回到住处。为此,彭庆文丝毫不留情面,和他“大吵了一架”。

“彭庆文还根据村户实际,给和谐村56户贫困户量身定制脱贫方案和举措。积极引进栀子花合作社项目1900余亩,杂交水稻制种项目200亩,发展家禽养殖等特色产业项目,与帮扶企业合作推行‘公司+农户’养殖模式……”

即便是躺在病床上,彭庆文也没放下扶贫工作。2020年5月11日,他打电话给一同驻村的杨绍峰布置了最后的“任务”。杨绍峰回忆说,彭庆文那天再三叮嘱,把他在村里的棉被和其他生活用品送给贫困户周新年。

两天后,彭庆文离世了。

彭庆文生前曾为和谐村完成危房改造12户,协调引进帮扶资金170余万元,完成道路硬化3.2公里,完成饮用水改造64户,新增变压器1台,电力线路条……截至2019年底,和谐村贫困户人均年收入由原来的3000元增长至8000多元,综合贫困发生率降至0.7%,56户贫困户全部脱贫摘帽。

“彭书记一心为民的朴实言行中,散发出震撼人心的力量。在乡村振兴的路上,我会谨记他的教诲,延续他的温情,发扬他的精神,真正把工作做到老百姓的心坎里。”杨绍峰说。

本报北京6月23日讯 记者张雪泓 今天,北京市人民检察院举办“永远跟党走 忠诚铸魂魂”先进典型宣讲会,6名优秀检察官结合自身办案经历,讲述了在检察工作中拼搏奉献的动人事迹,诠释了新时代首都检察官的忠诚本色和为民情怀。

据了解,这6名检察官分别是:全国先进工作者、北京市检察院第四检察部主任姜淑珍,全国检察机关优秀办案标兵、北京市检察院第三检察部主任崔誉,北京市先进工作者、北京市检察院第二分院第四检察部副主任孙晴,全国扫黑除恶专项斗争先进个人、北京市检察院政治部党建工作组组长苏俊海。

此前一天,北京市人民检察院第一分院举行了“永远跟党走 奋进新征程”先进典型报告会。

北京检察机关举办先进典型宣讲会

以创新促发展,加快推动公共法律服务体系建设,不断完善矛盾纠纷多元化解机制。

据介绍,为推动形成大调解工作格局,厦门市完善人民调解、人民调解、人民调解矛盾纠纷多元化解机制,设立全国首个市级诉非联动中心,健全完善多元调解衔接联动机制,建立“厦门云调解”“调解在线App”等纠纷调解平台,开展网络调解、远程调解,实现矛盾纠纷化解“一站式”服务。过去5年刑事警情年均下降27.5%,曾厝垵社会共治、城市公共安全管理平台,反诈骗中心等品牌在全国全面推广。

同时,厦门市狠抓严格规范公正文明执法,组建市场监管、生态环境保护、文化市场、交通运输、农业五大领域共13支综合行政执法队伍,理顺执法职责,减少执法队伍种类,执法满意度稳步提升。

此外,为全面加快最具安全感城市 and 城市社会治理现代化示范市建设,厦门市深入实施“主动创稳”,搭建平安厦门建设基本架构,开展社会治安打击整治,持续深化“家安、路安、食安、业安、心安”平安系列工程建设,健全完善党建引领治理的工作机制和群众参与基层治理制度化渠道,打造一批社会治理创新示范点。

丁贤忠介绍说,下一步,厦门将进一步巩固深化法治政府建设示范创建活动成果,聚焦加快建设“法治中国典范城市”目标,着力提升城市社会治理现代化水平,力争探索形成更多可复制可推广的成果,用法治保障高质量发展和人民安居乐业,奋力开创法治厦门建设新局面。

矛盾纠纷“一站式”化解提升满意度

在厦门市12348法律咨询中心,热线频频响起,24小时不间断免费咨询为群众提供全天候法律服务。

厦门市司法局公共法律服务管理处处长赖敬福告诉记者,为进一步满足群众日益增长的公共法律服务需求,厦门市司法局大力改造升级热线平台,通过政府购买服务增加律师座席,让专业律师接听群众咨询,为12348平台服务的专业性提供了有力保障,不仅接听率显著提升,也大大提高了咨询质效和群众满意度。

以“法治政府示范创建活动”为契机,厦门